

Правила та умови «Планети Кіно»

1. ПРАВОВА ІНФОРМАЦІЯ

1.1. Ці правила розроблені відповідно до Цивільного кодексу України № 435 від 16 січня 2003 року, законом України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII від 12 травня 1991 року і регламентують відносини з надання послуг демонстрації фільмів у кінотеатрі між Відвідувачами (далі – «Відвідувачі» або «Відвідувач») та мережею кінотеатрів «Планета Кіно» в особі ТОВ «ТРИУМФ МЕДІА ГРУП» та ТОВ «БЛОКБАСТЕР КІНО» (далі – «Кінотеатри» або «Кінотеатр»).

1.2. Договір між Відвідувачем та Кінотеатром укладається як публічний договір (стаття 633 Цивільного кодексу України) і договір приєднання (стаття 633 Цивільного кодексу України) шляхом акцепту справжньої оферти через купівлю квитка на перегляд фільмів Відвідувачем або здійснення Відвідувачем Реєстрації у Клубі Планета Кіно у відповідності із пунктом 12.2. цих Правил (надалі – «Реєстрація»). Фактом придбання Квитка на перегляд фільму або Реєстрації Відвідувач засвідчує те, що він ознайомлений із чинними Правилами, йому зрозумілі умови Правил і він зобов'язується їх неухильно дотримуватися протягом усього часу відвідування Кінотеатру.

1.3. Адреси Кінотеатрів, Кількість залів Кінотеатру, місткість залів, розклад Кінотеатрів, інформація про обладнання Кінотеатрів та інша інформація про кожен Кінотеатр мережі «Планета Кіно» вказані в інформації про кінотеатри, яка знаходиться на сайті Кінотеатрів planetakino.ua (далі – Сайт Кінотеатру), і є невід'ємною частиною цих Правил.

2. ПРИМІЩЕННЯ КІНОТЕАТРУ

2.1. Приміщення Кінотеатру включає:

2.1.1. Фойє кінотеатру – приміщення, призначене для перебування Відвідувачів в очікуванні сеансу.

2.1.2. Касову зону – місце продажу Квитків Відвідувачам у Кінозали для перегляду фільмів.

2.1.3. Попкорн-бар – місце продажу легких закусок і напоїв Відвідувачам Кінотеатру, розташований у фойє Кінотеатру.

2.1.4. Кіномаркет – місце продажу легких закусок і напоїв Відвідувачам Кінотеатру за принципом роботи супермаркету з елементами самообслуговування (Відвідувач має можливість обрати закуски, здійснювати розлив напоїв), розташований у фойє Кінотеатру.

2.1.4. Гардероб – приміщення для здачі на зберігання верхнього одягу Відвідувачів Кінотеатру.

2.1.5. Кінозали – обладнані кінотеатральним обладнанням зали, призначені для перегляду фільмів Відвідувачами за умови купівлі Відвідувачами Квитків на перегляд фільмів.

Службові та технічні приміщення – приміщення, вхід до яких дозволено тільки працівникам Кінотеатру для виконання їхніх функціональних обов'язків.

2.2. Час роботи кожного Кінотеатру мережі «Планета Кіно» вказано в Інформації про Кінотеатри. Каса, Попкорн-бар і Кіномаркет Кінотеатру розпочинають роботу за 40 хв до початку першого сеансу та закінчує роботу по завершенню 30 хвилин після початку останнього сеансу, відповідно до Розкладу Кінотеатру. Гардероб працює до 22:00.

3. ПРОДАЖ КВИТКІВ

3.1. Квитком (у цьому документі – Квитки або Квиток) вважається документ встановленого зразка, який підтверджує право Відвідувача на перегляд фільму у Кінотеатрах мережі «Планета Кіно».

3.2. Квитки на перегляд фільмів у Кінотеатрі продаються Відвідувачам за цінами, що діють у відповідному Кінотеатрі мережі «Планета Кіно».

3.3. Квиток включає інформацію про назву фільму, час та дату сеансу демонстрації фільму, ціну, номер кінозалу, номер ряду та місця у кінозалі.

3.4. Квитки продаються через каси Кінотеатрів, онлайн на сайті мережі «Планета Кіно» і через додаток «Планета Кіно» для мобільних телефонів з операційними системами iOS і Android (далі – Мобільний додаток).

3.5. Продаж Квитків на фільм закінчується через 30 хвилин після початку сеансу відповідного фільму.

3.6. Бронювання Квитків у мережі Кінотеатрів «Планета Кіно» відсутнє.

3.7. У випадку запізнення, невідвідування Кінотеатру, відмови Відвідувача від перегляду фільму після початку демонстрації фільму Квитки не підлягають поверненню чи обміну, а Кінотеатр не зобов'язаний компенсувати Відвідувачу вартість Квитків.

3.8. При продажі Квитка на фільм, що має вікові обмеження глядацької аудиторії, Касир має право попросити Відвідувача, а Відвідувач зобов'язується показати Касиру, документ, що підтверджує вік Відвідувача.

3.9. Факт купівлі Відвідувачем Квитка означає та підтверджує те, що:

3.9.1. Відвідувач погоджується з умовами цих Правил і цим Договором та зобов'язується їх виконувати;

3.9.2. Відвідувач ознайомлений з представленою у Кінотеатрі інформацією про фільм, на перегляд якого Відвідувач купив Квиток;

3.9.3. Відвідувач ознайомлений із віковими обмеженнями глядацької аудиторії, що діють стосовно фільму, на перегляд якого Відвідувач придбав Квиток; вказані вікові обмеження глядацької аудиторії дозволяють Відвідувачу, а також особам, яких супроводжує Відвідувач, відвідувати фільм.

3.10. При відсутності проданих Квитків на момент початку сеансу Кінотеатр має право відмінити сеанс демонстрації фільму і припинити продаж Квитків на цей сеанс. Для запуску сеансу необхідна купівля хоча б 1 Квитка.

3.11. Фактом успішного завершеного придбання Квитків є їхня поява в Особистому Кабінеті у Мобільному додатку або на Сайті.

3.12. Квитки, придбані через Мобільний додаток, не потрібно роздруковувати. Вони зберігаються в Особистому Кабінеті Мобільного додатку. Для входу до Кінозалу Відвідувачу потрібно показати штрих-коди Квитків на екрані свого пристрою для сканування контролеру.

3.13. Квитки, придбані на Сайті, необхідно роздрукувати. Це можна зробити з будь-якого персонального комп'ютера; у спеціалізованих касах (Харків, Одеса (Таїрова, Котовського) та Львів (King Cross)); у звичайних касах Кінотеатрів. Щоб роздрукувати у касі або спеціалізованій касі, Відвідувачу потрібно повідомити номер свого мобільного, вказаного під час реєстрації у програмі лояльності Клуб «Планета Кіно» або номер замовлення (13 цифр під штрих-кодом).

3.14. Оплата Квитків здійснюється готівкою, бонусами з рахунку Учасника Клубу «Планета Кіно»; банківськими платіжними картами Visa або MasterCard за допомогою Інтернет-еквайрингу. Операції авторизації, перевірки платоспроможності, а також списання коштів, проводяться українським дочірнім підприємством холдингу NowPeoplePay (детальніше про сервіс на сайті platon.ua).

4. ПОВЕРНЕННЯ КВИТКІВ

4.1. Продані Квитки підлягають повернення тільки у наступних випадках:

4.1.1. Відміна сеансу демонстрації фільму або затримка демонстрації фільму більше ніж на 15 хвилин;

4.1.2. Неякісна демонстрація фільму Кінотеатром;

4.1.3. Показ іншого фільму, замість фільму, на перегляд якого Відвідувач придбав Квиток;

4.2. Для повернення **Квитка, придбаного у касі Кінотеатру**, Відвідувачу необхідно:

4.2.1. Надати касирові Кінотеатру Квиток та касовий чек;

4.2.2. Пред'явити документ із фотографією, що засвідчує особу Відвідувача (паспорт або посвідчення водія);

4.2.3. Заповнити відповідну заяву згідно з формою, наданою Кінотеатром;

4.2.4. Підписати Акт про видачу (повернення Відвідувачу) готівкових коштів.

4.3. Процедура та умови повернення **Квитка, придбаного онлайн, на Сайті Кінотеатру або через Мобільний додаток**, вказані на Сайті Кінотеатру. При цьому повернення коштів здійснюється тільки за безготівковим розрахунком.

4.3.1. Повернення квитків здійснюється після звернення Відвідувача:

- за номером телефону 0 800 300 600 або;
- на електронну скриньку info@planetakino.ua.

4.3.2. Кінцевий термін для **повернення непогашеного Квитка, прохід до Кінозалу за яким не був здійснений Відвідувачем**: доба з моменту початку сеансу. Повернення грошей за непогашені квитки здійснюється за умови звернення до контакт-центру не пізніше, ніж у день сеансу до 22:00. Повернення бонусами замість грошей за непогашені квитки здійснюється під час звернення у день сеансу після 22:00 і до кінця доби з моменту початку сеансу.

4.3.3. **Повернення погашених квитків, прохід до Кінозалу за яким був здійснений**, відбувається не пізніше 30 хвилин після початку сеансу.

4.3.4. На вибір Клієнта повернення придбаних квитків може здійснюватися у наступних формах:

- у грошовій формі за безготівковим розрахунком;
- у вигляді нарахування бонусів.

Квитки, придбані за рахунок бонусів, можуть бути повернені тільки у формі бонусів.

Повернення коштів Клієнта здійснюється на ті ж банківські реквізити (платіжну карту), з якої здійснювалася покупка Квитка, протягом 3 (трьох) банківських днів.

4.3.5. При поверненні квитків по телефону чи електронній пошті Клієнту необхідно вказати:

- Назву фільму;
- Дату та час показу сеансу;
- Місто, де знаходиться кінотеатр;
- Номер замовлення, ряд і місце, або скан-копія роздрукованих квитків;
- Номер Клубної Карти;
- Перші та останні чотири цифри платіжної карти.

Або заповнити форму повернення квитків, яка знаходиться на Сайті Кінотеатру у розділі «Допомога».

4.3.6. Надходження телефонного дзвінка або електронного повідомлення з проханням про повернення придбаних квитків вважається заявою та висловленим проханням Клієнта повернути придбані квитки та повернути сплачені кошти чи бонуси (якщо оплата здійснювалася за рахунок бонусів).

4.4. Відвідувач не має права повернути придбаний Квиток, а Кінотеатр не зобов'язаний компенсувати Відвідувачу його вартість у наступних випадках:

4.4.1. Після початку сеансу за виключенням випадків, вказаних у пункті 4.1. вище;

4.4.2. Запізнення Відвідувача на сеанс;

4.4.3. Невідвідування сеансу фільму Відвідувачем;

4.4.4. Не допуск Відвідувача на сеанс працівниками Кінотеатру з будь-якої причини, вказаної в розділі 7 цих Правил.

4.4.5. У всіх інших випадках прямо передбачених цими Правилами.

5. ПРОПУСКНИЙ РЕЖИМ

5.1. Працівники Кінотеатру на свій розсуд мають право не пропускати до кінозалу Відвідувача, при цьому вартість квитка компенсується у повному обсязі. Причинами недопуску до кінозалу є алкогольне сп'яніння, великогабаритні сумки або речі, що заважають пересуванню інших Відвідувачів та працівників Кінотеатру, власна їжа, а також інші причини, вказані у пункті 7 цих Правил та випадки прямо передбачені цими Правилами.

5.2. Запуск Відвідувачів до кінозалу починається за 10 хвилин до початку сеансу; Відвідувачі допускаються тільки за наявності придбаного Квитка і після перевірки Контролером Квитків сканером для квитків.

5.3. Відвідувач зобов'язаний зберігати Квиток до кінця сеансу. Заяви про втрату Квитків не приймаються, Кінотеатр не зобов'язаний впускати Відвідувача на сеанс у випадку втрати Квитка.

5.4. У випадку виходу Відвідувача з кінозалу, співробітник Кінотеатру має право попросити Відвідувача пред'явити Квиток на зворотньому вході до кінозалу.

5.5. Кінотеатр залишає за собою право вилучати у Відвідувача Квиток для здійснення додаткового контролю.

5.6. Відвідувач зобов'язаний займати місця у кінозалі відповідно до номера ряду та місця, вказаного у Квитку.

5.7. У кінозалі Відвідувач зобов'язаний вимкнути мобільний телефон або перевести його у безшумний режим роботи.

5.8. Діти до шести років у супроводі батьків допускаються на сеанс фільму безоплатно без надання додаткового окремого місця у кінозалі. З одним із батьків безоплатно може бути допущена тільки одна дитина. Без супроводу батьків дитина до 6 років не може відвідувати Кінотеатр. На вимогу Кінотеатру батьки зобов'язуються показати документи, що засвідчують батьківство відносно дитини, у випадку відсутності документів Кінотеатр має право відмовити у наданні безоплатного квитку.

5.9. При вході Відвідувача до кінозалу на показ фільму, що має вікові обмеження глядацької аудиторії, працівники Кінотеатру при виникненні сумнівів можуть попросити Відвідувача показати документ (паспорт, посвідчення водія, свідоцтво про народження), що підтверджує його вік, а у випадку не відповідності віку Відвідувача, що допустимий віковому обмеженню глядацької аудиторії по відношенню до цього фільму – відмовити Відвідувачу у доступі до кінозалу, при цьому вартість квитка компенсується у повному обсязі.

5.10. Кінотеатр може прийняти рішення про надання можливості придбати Квиток за пільговою ціною школярам, студентам, пенсіонерам та іншим пільговим категоріям відвідувачів. Умови надання знижок вказуються в Інформації про кінотеатр. Пільгова ціна діє за умови пред'явлення Відвідувачем оригіналу відповідного посвідчення, оформленого на цього Відвідувача, і купівлі Квитка у касі Кінотеатру або за умови відправлення скан-копії відповідного документу на електронну пошту Кінотеатру info@planetakino.ua та купівлі квитка онлайн на Сайті Кінотеатру.

5.11. Заявки на групові відвідування приймає адміністратор Кінотеатру.

6. КОРИСТУВАННЯ 3D-ОКУЛЯРАМИ

6.1. У мережі кінотеатрів «Планета Кіно» Відвідувачі можуть дивитися фільми у форматі 3D з використанням персональних 3D-окулярів.

6.2. Відвідувач погоджується придбати у касі Кінотеатру або у спеціалізованих касах персональні 3D-окуляри для перегляду фільму в форматі 3D. Відвідувач має право використовувати власні 3D-окуляри для перегляду фільму у форматі 3D та не придбавати персональні 3D-окуляри у касі Кінотеатру, проте Кінотеатр не несе відповідальність за забезпечення 3D-ефекту під час перегляду фільму.

6.3. При купівлі персональних 3D-окулярів Відвідувач повинен перевірити якість, не розкриваючи поліетиленову упаковку. Скарги стосовно дефектів персональних 3D-окулярів (окрім прихованих дефектів оптичних елементів) після розкриття (розпакування) поліетиленової упаковки не приймаються.

6.4. Кінотеатр не несе відповідальності за можливий дискомфорт для очей Відвідувача від перегляду фільму у форматі 3D. У випадку, якщо у Відвідувача проблеми із зором, то Відвідувач зобов'язується перед походом до Кінотеатру проконсультуватися з лікарем. Батьки дитини самостійно визначають ступінь можливості сприйняття 3D-фільму у дитини.

6.5. Якщо Відвідувач носить оптичні окуляри, то персональні 3D-окуляри необхідно одягати поверх оптичних окулярів.

6.6. Обмін на інші персональні 3D-окуляри або повернення персональних 3D-окулярів належної якості здійснюється тільки у випадку дотримання сукупності вказаних нижче умов:

- персональні 3D-окуляри не використовувалися;
- збережений товарний вигляд окулярів: поліетиленова упаковка цілісна (не розпакована) і зовнішній вигляд відповідає зовнішньому вигляду інших непроданих персональних 3D-окулярів;
- відвідувач надає розрахунковий документ, виданий йому разом із проданими персональними 3D-окулярами.

7. У КІНОТЕАТРИ КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

7.1. У кінозалі категорично забороняється проводити фото- і відеозйомку, користуватися будь-якою апаратурою, що здійснює запис.

7.2. Проносити вогнепальну, газову, холодну зброю, вибухові пристрої, піротехніку, газові балончики, пневматичну і травматичну зброю незалежно від наявності документів, що надають право на зберігання та носіння такої зброї (окрім працівників правоохоронних органів, які мають табельну зброю та відвідують Кінотеатр через службову необхідність).

7.3. Проходити до кінозалу з тваринами, у робочому чи брудному одязі, а також у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.

7.4. Вносити до кінозалу великогабаритні речі. У випадку наявності у Відвідувача великої сумки чи пакету, працівники Кінотеатру з метою безпеки мають право вимагати здати сумку чи пакет у гардероб.

7.5. Смітити чи розкидати різноманітні предмети (упаковки, жувальні гумки, серветки та ін.).

7.6. Наносити шкоду майну Кінотеатру.

7.7. Порушувати тишу, голосно розмовляти, користуватися засобами мобільного зв'язку, а також іншими електронними пристроями у кінозалі під час сеансу демонстрації фільму.

7.8. Здійснювати будь-які дії, що заважають дозвіллю інших Відвідувачів Кінотеатру, а також іншим чином обмежувати чи порушувати права інших Відвідувачів Кінотеатру.

7.9. Приносити з собою та вживати на території Кінотеатру будь-які наркотичні речовини, приносити з собою вогнепальні речовини.

7.10. Палити у кінозалі, а також на території Кінотеатру, крім спеціально визначених для паління місць.

7.11. Проносити до Кінотеатру і кінозалу алкогольні й безалкогольні напої та продукти харчування, придбані за межами Кінотеатру.

7.12. Виносити посуд із барів.

7.13. Проносити у кінозал напої у скляному посуді та продукти харчування.

7.14. Створювати перешкоди у роботі працівникам Кінотеатру, входити до службових приміщень.

7.15. Входити до Кінозалу з велосипедами, скейтами, колясками, санками, на роликівих ковзанах.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

8.1. Кінотеатр зобов'язується здійснити публічний показ фільму згідно з розкладом Кінотеатру, надати Відвідувачу для ознайомлення інформацію про фільм та Кінотеатр.

8.2. Відвідувач має право користуватися наданими послугами згідно з цінами у Кінотеатрі.

8.3. Відвідувач має право отримувати інформацію про послуги Кінотеатру, знижки і програму лояльності.

8.4. Відвідувач має право вносити свої зауваження і пропозиції до Книги відгуків та пропозицій, яка знаходиться у касі Кінотеатру.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. Відвідувач зобов'язаний дбайливо ставитися до майна Кінотеатру, не допускати його псування, поломки, у тому числі, але не обмежуючись, не робити надписів на майні Кінотеатру.

9.2. У випадку нанесення шкоди майну Кінотеатру Відвідувач зобов'язується відшкодувати Кінотеатру вартість нанесеного збитку у повному обсязі.

9.3. Вартість матеріального збитку за окремі види майна Кінотеатру (гардеробні номерки, бокали та інше) може бути вказана в Інформації про Кінотеатр.

9.4. Кінотеатр не несе відповідальність за зіпсований одяг, взуття, головні убори Відвідувачів.

9.5. При порушенні загальноприйнятих правил і норм поведінки – нецензурна лайка, агресивна поведінка, порушення тиші у кінозалі, використання предметів, що створюють шумовий ефект та заважають іншим Відвідувачам Кінотеатру, а також правил, вказаних у розділі 7 цих Правил, працівники Кінотеатру мають право викликати поліцію (міліцію), представники якої можуть вивести правопорушників із кінозалу або Кінотеатру. У такому разі Кінотеатр не зобов'язаний компенсувати вартість придбаного Відвідувачем квитка.

9.6. Кінотеатр не несе відповідальність за зміст та сенс фільмів, а також реклами, розміщеної у Кінотеатрі.

9.7. Кінотеатр не несе відповідальність за шкоду здоров'ю, майну, моральну шкоду завдану Відвідувачу:

9.7.1. третіми особами, у тому числі іншими Відвідувачами Кінотеатру;

9.7.2. унаслідок неналежного використання Відвідувачами майна Кінотеатру;

9.7.3. унаслідок належного виконання Кінотеатром умов цього Договору і справного стану майна й обладнання Кінотеатру.

9.8. Кінотеатр не несе відповідальність за неотримання послуг Відвідувачем у разі надання недостовірної або помилкової інформації (e-mail або номер телефону) при придбанні квитків як гість.

10. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПОДАРУНКОВОГО СЕРТИФІКАТА

10.1. Подарунковий сертифікат «Планета Кіно» (надалі – «Сертифікат») – це документ на паперовому носії, який містить штрих-код (промокод), що надає його власнику право купити квиток у кінотеатр мережі «Планета Кіно» за одну гривню на будь-який сеанс фільму згідно з розкладом кінотеатру та наявних вільних місць. Повний перелік кінотеатрів мережі «Планета Кіно» вказано на сайті <http://planetakino.ua>.

10.2. Сертифікат можна придбати у касі кінотеатрів мережі «Планета Кіно». Повернення придбаного сертифіката, обмін на гроші, інші послуги або інша компенсація не передбачається.

10.3. Придбання Сертифікату покупцем означає погодження та прийняття покупцем або іншою особою, яка володіє Сертифікатом, цих правил та правил поведінки у мережі кінотеатрів «Планета Кіно». Покупець Сертифікату у разі передачі його третій особі зобов'язується попередити таку особу про ці Правила.

10.4. Сертифікат діє на пред'явника, тобто будь-яка особа, яка володіє Сертифікатом, або повідомила касиру кінотеатру цифри із промокоду, може придбати квиток з його допомогою. При втраті або крадіжці Сертифікат не відновлюється. Організатор не несе відповідальності за несанкціоноване використання Сертифіката.

10.5. Для запобігання несанкціонованого використання Сертифікату іншими особами, рекомендуємо не передавати його третім особам та не розголошувати промокод (14 знаків, вказаних на Сертифікаті).

10.6. Строк дії сертифікату вказаний на самому Сертифікаті. Після завершення строку дії Сертифіката послуги з демонстрування фільму вважаються належним чином наданими з боку Організатора та вартість Сертифіката не компенсується.

10.7 Придбання квитків у кіно за допомогою Сертифіката здійснюється у касі кінотеатру мережі «Планета Кіно» або на сайті <http://planetakino.ua>.

10.8. Для придбання квитка у касі відвідувач надає Сертифікат касиру та купує квиток у кіно за одну гривню відповідно до розкладу сеансів та наявних квитків на відповідний сеанс.

10.9. Для придбання квитка у мережі Інтернет на сторінці <http://planetakino.ua> потрібно обрати кінотеатр, сеанс фільму та одне місце, обрати опцію «Купити квиток», обрати спосіб оплати «Платіжна карта», ввести промокод із 14 знаків, вказаний на Сертифікаті, погодитися з умовами оплати та натиснути кнопку «Купити квиток». При цьому власнику Сертифікату надається електронний квиток.

10.10. Для перегляду фільму у форматі 3D з використанням персональних 3D-окулярів їх придбання здійснюється окремо.

10.11. Обміняти та повернути квитки, придбані за сертифікатом, можна у касі кінотеатру, через онлайн чат planetakino.ua або за номером 0 800 300 600 (щоденно, 9:00-22:00; безкоштовно з будь-якого номеру телефону). При цьому повертається сума фактично сплачених коштів, а не номінал сертифіката, повторному використанню подарунковий сертифікат не підлягає.

10.12. Організатором випуску Сертифікатів та виконання послуг із показу фільмів у мережі «Планета Кіно» є ТОВ «ТРИУМФ МЕДІА ГРУП» або ТОВ «БЛОКБАСТЕР КІНО».

10.13. Організатор зберігає за собою право в односторонньому порядку змінювати ці правила без додаткового попередження.

11. ДОЗВІЛ НА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

11.1. З метою надання Користувачу послуг мережею кінотеатрів «Планета Кіно», Користувач дозволяє Кінотеатру використовувати персональні дані Користувача, які стали відомі Кінотеатру під час Реєстрації Користувача, в тому числі: електронну адресу, контактний телефон, поштову адресу, прізвище, ім'я, по-батькові та іншу особисту інформацію, що була надана Користувачем.

11.2. Реєструючись, Користувач підтверджує те, що він був належним чином письмово повідомлений про включення його персональних даних у базу персональних даних Кінотеатру з метою забезпечення реалізації громадсько-правових, господарчих, адміністративних відносин та інших відносин, що потребують обробки персональних даних у відповідності до законодавства України. Користувач також надає згоду на оброблення його персональних даних, на їх використання для маркетингового та статистичного аналізу, для направлення Користувачу маркетингової та рекламної інформації про діяльність мережі Кінотеатрів «Планета Кіно» шляхом відправлення повідомлень у форматі sms, e-mail, у системі viber та інших форматах та сервісах, які

можуть виникнути у майбутньому. Користувач цим також погоджується з тим, що Кінотеатр може обробляти отримані персональні дані Користувача як самостійно, так і з допомогою сторонніх осіб без будь-якого іншого (додаткового) узгодження зі сторони Користувача. При цьому Кінотеатр зобов'язує таку особу дотримуватися принципів та правил обробки персональних даних, передбачених діючим законодавством, у тому числі конфіденційність персональних даних, та забезпечувати безпеку персональних даних при їх обробці та їх захист.

11.3. Всі спірні питання, що пов'язані з отриманням послуг Відвідувачем, вирішуються сторонами з використанням особистих даних Відвідувача, що були вказані ним при оформленні та оплаті квитків та супутніх послуг на Сайті Кінотеатру. У разі, якщо особисті дані вказані таким чином, що не дозволяють встановити одержувача послуг (Відвідувача), Виконавець має право відмовити Відвідувачу у розслідуванні спірних питань.

12. ПРАВИЛА УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ КЛУБ ПЛАНЕТА КІНО

12.1. Програма лояльності Клуб Планета Кіно (далі – Клуб) діє у мережі кінотеатрів Планета Кіно.

12.2. Учасниками Клубу можуть стати Відвідувачі шляхом Реєстрації у програмі лояльності на Сайті, через Мобільний додаток, Стійку самостійної реєстрації у Кінотеатрі, реєстрації касиром кінотеатру або іншим чином, визначеним Кінотеатром. Під час Реєстрації Відвідувач заповнює електронну анкету, в якій вказує прізвище та ім'я, дату народження, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону, які використовуються для ідентифікації у Клубі. Відвідувач також може здійснити Реєстрацію шляхом швидкої реєстрації касиром Кінотеатру, повідомивши касиру Кінотеатру свій номер телефону та код підтвердження, якій Відвідувач отримує у sms-повідомленні.

12.3. Учасники Клубу за купівлю Квитків у касі, на Сайті або у Мобільному додатку і Товарів у попкорн-барі або Кіномаркеті отримують бонуси. За кожну витрачену 1 грн Відвідувач отримує 1 бонус. Накопичені бонуси Відвідувач може витратити для купівлі Квитків у касі, на Сайті або у Мобільному додатку; попкорну та Персі у попкорн-барі або Кіномаркеті.

12.4. Учасники Клубу мають право на отримання безкоштовного Квитка до дня народження. Квиток до дня народження можна отримати на Сайті й у касі Кінотеатру. При цьому за купівлю квитка у касі потрібно сплатити 1 грн, на Сайті доплачувати нічого не потрібно.

12.5. Для отримання квитка до дня народження учаснику Клубу потрібно виконувати умови активності: в Особистому Кабінеті підтвердити e-mail, вказати прізвище, ім'я, дату народження та щороку протягом 6 місяців до дня народження здійснювати покупку на суму 100 грн у касі, попкорн-барі або Кіномаркеті кінотеатру.

12.6. За умови виконання умов, вказаних у пункті 12.5. учасник Клубу за 7 днів до дати свого народження, вказаної в Особистому Кабінеті, буде отримувати безкоштовний квиток у подарунок у вигляді промокоду, який з'явиться в Особистому Кабінеті.

12.7. Використати безкоштовний квиток до дня народження можна у день народження та протягом 7 днів після цього дня на сеанси у цей період. Безкоштовний квиток розповсюджується на будь-який фільм, сеанс, технологію прокату, крім фільмів у кіноресторані RE'LUX і допрем'єрних показів.

12.8. Учасник Клубу не може передавати свій квиток до дня народження іншим, оскільки він персоналізований і використати його може лише іменинник. У разі підозри або виявлення факту передачі квитка, адміністрація Кінотеатру може запросити додаткове підтвердження достовірності інформації, у тому числі документ, що засвідчує особу із фотографією, та у випадку невідповідності осіб, надання недостовірних даних, не надання документу — відмовити у наданні Безкоштовного квитка.