

## **Правила та умови «Планети Кіно»**

### **1. ПРАВОВА ІНФОРМАЦІЯ**

1.1. Ці правила розроблені відповідно до Цивільного кодексу України № 435 від 16 січня 2003 року, законом України «Про захист прав споживачів» № 1023-ХІІ від 12 травня 1991 року і регламентують відносини з надання послуг демонстрації фільмів у кінотеатрі між Відвідувачами (далі – «Відвідувачі» або «Відвідувач») та мережею кінотеатрів «Планета Кіно» в особі ТОВ «ТРИУМФМЕДІАГРУП» та ТОВ «БЛОКБАСТЕРКІНО» (далі – «Кінотеатри» або «Кінотеатр»).

1.2. Договір між Відвідувачем та Кінотеатром укладається як публічний договір (стаття 633 Цивільного кодексу України) і договір приєднання (стаття 633 Цивільного кодексу України) шляхом акцепту справжньої оферти через купівлю квитка на перегляд фільмів Відвідувачем або здійснення Відвідувачем Реєстрації у Клубі Планета Кіно у відповідності із пунктом 12.2. цих Правил (надалі – «Реєстрація»). Фактом придбання Квитка на перегляд фільму або Реєстрації Відвідувач засвідчує те, що він ознайомлений із чинними Правилами, йому зрозумілі умови Правил і він зобов'язується їх неухильно дотримуватися протягом усього часу відвідування Кінотеатру.

1.3. Адреси Кінотеатрів, Кількість залів Кінотеатру, місткість залів, розклад Кінотеатрів, інформація про обладнання Кінотеатрів та інша інформація про кожен Кінотеатр мережі «Планета Кіно» вказані в інформації про кінотеатри, яка знаходиться на сайті Кінотеатрів planetakino.ua (далі – Сайт Кінотеатру), і є невід'ємною частиною цих Правил.

### **2. ПРИМІЩЕННЯ КІНОТЕАТРУ**

2.1. Приміщення Кінотеатру включає:

2.1.1. Фойє кінотеатру – приміщення, призначене для перебування Відвідувачів в очікуванні сеансу.

2.1.2. Касову зону – місце продажу Квитків Відвідувачам у Кінозали для перегляду фільмів.

2.1.3. Попкорн-бар – місце продажу легких закусок і напоїв Відвідувачам Кінотеатру, розташований у фойє Кінотеатру.

2.1.4. Кіномаркет – місце продажу легких закусок і напоїв Відвідувачам Кінотеатру за принципом роботи супермаркету з елементами самообслуговування (Відвідувач має можливість обрати закуски, здійснювати розлив напоїв), розташований у фойє Кінотеатру.

2.1.4. Гардероб – приміщення для здачі на зберігання верхнього одягу Відвідувачів Кінотеатру.

2.1.5. Кінозали – обладнані кінотеатральним обладнанням зали, призначені для перегляду фільмів Відвідувачами за умови купівлі Відвідувачами Квитків на перегляд фільмів.

Службові та технічні приміщення – приміщення, вхід до яких дозволено тільки працівникам Кінотеатру для виконання їхніх функціональних обов'язків.

2.2. Час роботи кожного Кінотеатру мережі «Планета Кіно» вказано в Інформації про Кінотеатри. Каса, Попкорн-бар і Кіномаркет Кінотеатру розпочинають роботу за 40 хв до початку першого сеансу та закінчують роботу по завершенню 30 хвилин після початку останнього сеансу, відповідно до Розкладу Кінотеатру. Гардероб працює до 22:00.

### 3. ПРОДАЖ КВИТКІВ

- 3.1. Квитком (у цьому документі – Квитки або Квиток) вважається документ встановленого зразка, який підтверджує право Відвідувача на перегляд фільму у Кінотеатрах мережі «Планета Кіно».
- 3.2. Квитки на перегляд фільмів у Кінотеатрі продаються Відвідувачам за цінами, що діють у відповідному Кінотеатрі мережі «Планета Кіно».
- 3.3. Квиток включає інформацію про назву фільму, час та дату сеансу демонстрації фільму, ціну, номер кінозалу, номер ряду та місця у кінозалі.
- 3.4. Квитки продаються через каси Кінотеатрів, онлайн на сайті мережі «Планета Кіно» і через додаток «Планета Кіно» для мобільних телефонів з операційними системами iOS і Android (далі – Мобільний додаток).
- 3.5. Продаж Квитків на фільм закінчується через 30 хвилин після початку сеансу відповідного фільму.
- 3.6. Бронювання Квитків у мережі Кінотеатрів «Планета Кіно» відсутнє.
- 3.7. У випадку запізнення, невідвідування Кінотеатру, відмови Відвідувача від перегляду фільму після початку демонстрації фільму Квитки не підлягають поверненню чи обміну, а Кінотеатр не зобов'язаний компенсувати Відвідувачу вартість Квитків.
- 3.8. При продажі Квитка на фільм, що має вікові обмеження глядацької аудиторії, Касир має право попросити Відвідувача, а Відвідувач зобов'язується показати Касиру, документ, що підтверджує вік Відвідувача.
- 3.9. Факт купівлі Відвідувачем Квитка означає та підтверджує те, що:
- 3.9.1. Відвідувач погоджується з умовами цих Правил і цим Договором та зобов'язується їх виконувати;
- 3.9.2. Відвідувач ознайомлений з представленою у Кінотеатрі інформацією про фільм, на перегляд якого Відвідувач купив Квиток;
- 3.9.3. Відвідувач ознайомлений із віковими обмеженнями глядацької аудиторії, що діють стосовно фільму, на перегляд якого Відвідувач придбав Квиток; вказані вікові обмеження глядацької аудиторії дозволяють Відвідувачу, а також особам, яких супроводжує Відвідувач, відвідувати фільм.
- 3.10. При відсутності проданих Квитків на момент початку сеансу Кінотеатр має право відмінити сеанс демонстрації фільму і припинити продаж Квитків на цей сеанс. Для запуску сеансу необхідна купівля хоча б 1 Квитка.
- 3.11. Фактом успішного завершеного придбання Квитків є їхня поява в Особистому Кабінеті у Мобільному додатку або на Сайті.
- 3.12. Квитки, придбані через Сайт, зберігаються в Особистому Кабінеті Відвідувача, надсилаються на e-mail або номер телефону, надані Відвідувачем на Сайті під час авторизації або купівлі без авторизації. Для входу до Кінозалу Відвідувачу потрібно показати контролеру штрих-коди Квитків на екрані свого пристрою або квитки, роздрукувані у касі Кінотеатру чи з будь-якого персонального комп'ютера. Щоб роздрукувати квитки у касі, Відвідувачу потрібно повідомити номер свого мобільного, вказаного під час реєстрації у програмі лояльності Клуб «Планета Кіно» чи купівлі, як гість або номер замовлення (13 цифр під штрих-кодом квитка).
- 3.13. Оплата Квитків здійснюється готівкою, бонусами з рахунку Учасника Клубу «Планета Кіно»; банківськими платіжними картами Visa або MasterCard за допомогою Інтернет-еквайрингу. Операції авторизації, перевірки платоспроможності, а також списання коштів, проводяться українським дочірнім підприємством холдингу HowPeoplePay (детальніше про сервіс на сайті [platon.ua](http://platon.ua)).
- 3.14. Квитки, придбані на сторонніх ресурсах, анулюються.
- 3.15. Внаслідок перенесення періоду прокату фільмів студіями-виробниками, евакуації кінотеатру, настання обставин форс-мажору, технічних або інших причин, Кінотеатр може бути вимушений скасувати або змінити день та час демонстрації фільму. В цьому випадку Кінотеатр якомога швидше повідомляє Відвідувача, який придбав Квиток, про скасування або зміну дня або часу демонстрації фільму. Кінотеатр повідомляє Відвідувача шляхом існуючих каналів зв'язку, які залишив Відвідувач під час купівлі Квитка, які можуть включати телефонний дзвінок, відправку sms, електронного листа або інші наявні канали). Внаслідок скасування або зміни дня або часу

демонстрації фільму Кінотеатр, в залежності від обставин, може запропонувати Відвідувачу відвідати обраний фільм в інший час або дату, відвідати інший фільм, надати Відвідувачу компенсацію вартості квитка у вигляді бонусів (еквівалентно вартості квитка) або повернути Відвідувачу вартість квитка грошима. Відвідувач погоджується з тим, що Кінотеатр не несе будь-якої іншої відповідальності за скасування або зміну часу або дня сеансу демонстрації фільму.

#### **4. ПОВЕРНЕННЯ КВИТКІВ**

4.1. Продані Квитки підлягають повернення тільки у наступних випадках:

4.1.1. Відміна сеансу демонстрації фільму або затримка демонстрації фільму більше ніж на 15 хвилин;

4.1.2. Неякісна демонстрація фільму Кінотеатром;

4.1.3. Показ іншого фільму, замість фільму, на перегляд якого Відвідувач придбав Квиток;

4.2. Для повернення Квитка, придбаного у касі Кінотеатру, Відвідувачу необхідно:

4.2.1. Надати касирові Кінотеатру Квиток та касовий чек;

4.2.2. Пред'явити документ із фотографією, що засвідчує особу Відвідувача (паспорт або посвідчення водія);

4.2.3. Заповнити відповідну заяву згідно з формою, наданою Кінотеатром;

4.2.4. Підписати Акт про видачу (повернення Відвідувачу) готівкових коштів.

4.3. Процедура та умови повернення Квитка, придбаного онлайн, на Сайті Кінотеатру або через Мобільний додаток, вказані на Сайті Кінотеатру. При цьому повернення коштів здійснюється тільки за безготівковим розрахунком.

4.3.1. Повернення квитків здійснюється після звернення Відвідувача:

- за номером телефону 0 800 300 600 або;
- на електронну скриньку [info@planetakino.ua](mailto:info@planetakino.ua).

4.3.2. Кінцевий термін для повернення непогашеного Квитка, прохід до Кінозалу за яким не був здійснений Відвідувачем: доба з моменту початку сеансу. Повернення грошей за непогашені квитки здійснюється за умови звернення до контакт-центру не пізніше, ніж у день сеансу Пн-Чт - до 21:00, Пт-Вт - до 22:00. Повернення бонусами замість грошей за непогашені квитки здійснюється під час звернення у день сеансу після зазначеного вище часу і до кінця доби з моменту початку сеансу.

4.3.3. Повернення погашених квитків, прохід до Кінозалу за яким був здійснений, відбувається не пізніше 30 хвилин після початку сеансу.

4.3.4. На вибір Клієнта повернення придбаних квитків може здійснюватися у наступних формах:

- у грошовій формі за безготівковим розрахунком;
- у вигляді нарахування бонусів.

Квитки, придбані за рахунок бонусів, можуть бути повернені тільки у формі бонусів. Повернення коштів Клієнта здійснюється на ті ж банківські реквізити (платіжну карту), з якої здійснювалася покупка Квитка, протягом 3 (трьох) банківських днів.

4.3.5. При поверненні квитків по телефону чи електронній пошті Клієнту необхідно вказати:

- Назву фільму;
- Дату та час показу сеансу;
- Місто, де знаходиться кінотеатр;
- Номер замовлення, ряд і місце, або скан-копія роздрукованих квитків;
- Номер Клубної Карти;
- Перші та останні чотири цифри платіжної карти.

Або заповнити форму повернення квитків, яка знаходиться на Сайті Кінотеатру у розділі «Допомога».

4.3.6. Надходження телефонного дзвінка або електронного повідомлення з проханням про повернення

придбаних квитків вважається заявою та висловленим проханням Клієнта повернути придбані квитки та повернути сплачені кошти чи бонуси (якщо оплата здійснювалася за рахунок бонусів).

4.4. Відвідувач не має права повернути придбаний Квиток, а Кінотеатр не зобов'язаний компенсувати Відвідувачу його вартість у наступних випадках:

4.4.1. Після початку сеансу за виключенням випадків, вказаних у пункті 4.1.

вище;

4.4.2. Запізнення Відвідувача на сеанс;

4.4.3. Невідвідування сеансу фільму Відвідувачем;

4.4.4. Не допуск Відвідувача на сеанс працівниками Кінотеатру з будь-якої причини, вказаної в розділі 7 цих Правил.

4.4.5. У всіх інших випадках прямо передбачених цими Правилами.

## 5. ПРОПУСКНИЙ РЕЖИМ

5.1. Працівники Кінотеатру на свій розсуд мають право не пропускати до кінозалу Відвідувача, при цьому вартість квитка компенсується у повному обсязі. Причинами недопуску до кінозалу є алкогольне сп'яніння, великогабаритні сумки або речі, що заважають пересуванню інших Відвідувачів та працівників Кінотеатру, власна їжа, а також інші причини, вказані у пункті 7 цих Правил та випадки прямо передбачені цими Правилами.

5.2. Запуск Відвідувачів до кінозалу починається за 10 хвилин до початку сеансу; Відвідувачі допускаються тільки за наявності придбаного Квитка і після перевірки Контролером Квитків сканером для квитків.

5.3. Відвідувач зобов'язаний зберігати Квиток до кінця сеансу. Заяви про втрату Квитків не приймаються, Кінотеатр не зобов'язаний впускати Відвідувача на сеанс у випадку втрати Квитка.

5.4. У випадку виходу Відвідувача з кінозалу, співробітник Кінотеатру має право попросити Відвідувача пред'явити Квиток на зворотньому вході до кінозалу.

5.5. Кінотеатр залишає за собою право вилучати у Відвідувача Квиток для здійснення додаткового контролю.

5.6. Відвідувач зобов'язаний займати місця у кінозалі відповідно до номера ряду та місця, вказаного у Квитку.

5.7. У кінозалі Відвідувач зобов'язаний вимкнути мобільний телефон або перевести його у безшумний режим роботи.

5.8. Діти до шести років у супроводі батьків допускаються на сеанс фільму безоплатно без надання додаткового окремого місця у кінозалі. З одним із батьків безоплатно може бути допущена тільки одна дитина. Без супроводу батьків дитина до 6 років не може відвідувати Кінотеатр. На вимогу Кінотеатру батьки зобов'язуються показати документи, що засвідчують батьківство відносно дитини, у випадку відсутності документів Кінотеатр має право відмовити у наданні безоплатного квитку.

У зал 4DX не рекомендовано брати з собою дітей молодших 6 років, адже вони можуть злякатися спецефектів або впасти з рухомих 4DX-крісел. У випадку якщо, не зважаючи на вказані рекомендації,

батьки або супроводжуючі дорослі бажають відвідати 4DX-сеанс разом із дитиною, для дитини необхідно придбати окремий квиток.

У 4DX-залі не передбачені безкоштовні квитки для дітей до 6 років. Кінотеатр не несе відповідальності за можливу шкоду, яка може бути спричинена внаслідок падіння дитини з крісла

5.9. При вході Відвідувача до кінозалу на показ фільму, що має вікові обмеження глядацької аудиторії, працівники Кінотеатру при виникненні сумнівів можуть попросити Відвідувача показати документ (паспорт, посвідчення водія, свідоцтво про народження), що підтверджує його вік, а у випадку не відповідності віку Відвідувача, що допустимий віковому обмеженню глядацької аудиторії по відношенню до цього фільму – відмовити Відвідувачу у доступі до кінозалу, при цьому вартість квитка компенсується у повному обсязі.

5.10. Кінотеатр може прийняти рішення про надання можливості придбати Квиток за пільговою ціною школярам, студентам, пенсіонерам та іншим пільговим категоріям відвідувачів. Умови надання знижок вказуються в Інформації про кінотеатр. Пільгова ціна діє за умови пред'явлення Відвідувачем оригіналу відповідного посвідчення, оформленого на цього Відвідувача, і купівлі Квитка у касі Кінотеатру або за умови відправлення скан-копії відповідного документу на електронну пошту Кінотеатру [info@planetakino.ua](mailto:info@planetakino.ua) та купівлі квитка онлайн на Сайті Кінотеатру.

5.11. Заявки на групові відвідування приймає адміністратор Кінотеатру.

## **6. КОРИСТУВАННЯ 3D-ОКУЛЯРАМИ**

6.1. У мережі кінотеатрів «Планета Кіно» Відвідувачі можуть дивитися фільми у форматі 3D з використанням персональних 3D-окулярів.

6.2. Відвідувач погоджується придбати у касі Кінотеатру або у спеціалізованих касах персональні 3D-окуляри для перегляду фільму в форматі 3D. Відвідувач має право використовувати власні 3D-окуляри для перегляду фільму у форматі 3D та не придбавати персональні 3D-окуляри у касі Кінотеатру, проте Кінотеатр не несе відповідальності за забезпечення 3D-ефекту під час перегляду фільму.

6.3. При купівлі персональних 3D-окулярів Відвідувач повинен перевірити якість, не розкриваючи поліетиленову упаковку. Скарги стосовно дефектів персональних 3D-окулярів (окрім прихованих дефектів оптичних елементів) після розкриття (розпакування) поліетиленової упаковки не приймаються.

6.4. Кінотеатр не несе відповідальності за можливий дискомфорт для очей Відвідувача від перегляду фільму у форматі 3D. У випадку, якщо у Відвідувача проблеми із зором, то Відвідувач зобов'язується перед походом до Кінотеатру проконсультуватися з лікарем. Батьки дитини самостійно визначають ступінь можливості сприйняття 3D-фільму у дитини.

6.5. Якщо Відвідувач носить оптичні окуляри, то персональні 3D-окуляри необхідно одягати поверх оптичних окулярів.

6.6. Обмін на інші персональні 3D-окуляри або повернення персональних 3D-окулярів належної якості здійснюється тільки у випадку дотримання сукупності вказаних нижче умов:

- персональні 3D-окуляри не використовувалися;
- збережений товарний вигляд окулярів: поліетиленова упаковка цілісна (не розпакована) і зовнішній вигляд відповідає зовнішньому вигляду інших непроданих персональних 3D-окулярів;
- відвідувач надає розрахунковий документ, виданий йому разом із проданими персональними 3D-окулярами.

## **7. У КІНОТЕАТРИ КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ**

- 7.1. У кінозалі категорично забороняється проводити фото- і відеозйомку, користуватися будь-якою апаратурою, що здійснює запис.
- 7.2. Проносити вогнепальну, газову, холодну зброю, вибухові пристрої, піротехніку, газові балончики, пневматичну і травматичну зброю незалежно від наявності документів, що надають право на зберігання та носіння такої зброї (окрім працівників правоохоронних органів, які мають табельну зброю та відвідують Кінотеатр через службову необхідність).
- 7.3. Проходити до кінозалу з тваринами, у робочому чи брудному одязі, а також у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.
- 7.4. Вносити до кінозалу великогабаритні речі. У випадку наявності у Відвідувача великої сумки чи пакету, працівники Кінотеатру з метою безпеки мають право вимагати здати сумку чи пакет у гардероб.
- 7.5. Смітити чи розкидати різноманітні предмети (упаковки, жувальні гумки, серветки та ін.).
- 7.6. Наносити шкоду майну Кінотеатру.
- 7.7. Порушувати тишу, голосно розмовляти, користуватися засобами мобільного зв'язку, а також іншими електронними пристроями у кінозалі під час сеансу демонстрації фільму.
- 7.8. Здійснювати будь-які дії, що заважають дозвіллю інших Відвідувачів Кінотеатру, а також іншим чином обмежувати чи порушувати права інших Відвідувачів Кінотеатру.
- 7.9. Приносити з собою та вживати на території Кінотеатру будь-які наркотичні речовини, приносити з собою вогнепальні речовини.
- 7.10. Палити у кінозалі, а також на території Кінотеатру, крім спеціально визначених для паління місць.
- 7.11. Проносити до Кінотеатру і кінозалу алкогольні й безалкогольні напої та продукти харчування, придбані за межами Кінотеатру.
- 7.12. Виносити посуд із барів.
- 7.13. Проносити у кінозал напої у скляному посуді та продукти харчування.
- 7.14. Створювати перешкоди у роботі працівникам Кінотеатру, входити до службових приміщень.
- 7.15. Входити до Кінозалу з велосипедами, скейтами, колясками, санками, на роликівих ковзанах.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ**

- 8.1. Кінотеатр зобов'язується здійснити публічний показ фільму згідно з розкладом Кінотеатру, надати Відвідувачу для ознайомлення інформацію про фільм та Кінотеатр.
- 8.2. Відвідувач має право користуватися наданими послугами згідно з цінами у Кінотеатрі.
- 8.3. Відвідувач має право отримувати інформацію про послуги Кінотеатру, знижки і програму лояльності.
- 8.4. Відвідувач має право вносити свої зауваження і пропозиції до Книги відгуків та пропозицій, яка знаходиться у касі Кінотеатру.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

- 9.1. Відвідувач зобов'язаний дбайливо ставитися до майна Кінотеатру, не допускати його псування, поломки, у тому числі, але не обмежуючись, не робити надписів на майні Кінотеатру.
- 9.2. У випадку нанесення шкоди майну Кінотеатру Відвідувач зобов'язується відшкодувати Кінотеатру вартість нанесеного збитку у повному обсязі.

9.3. Вартість матеріального збитку за окремі види майна Кінотеатру (гардеробні номерки, бокали та інше) може бути вказана в Інформації про Кінотеатр.

9.4. Кінотеатр не несе відповідальність за зіпсований одяг, взуття, головні убори Відвідувачів.

9.5. При порушенні загальноприйнятих правил і норм поведінки – нецензурна лайка, агресивна поведінка, порушення тиші у кінозалі, використання предметів, що створюють шумовий ефект та заважають іншим Відвідувачам Кінотеатру, а також правил, вказаних у розділі 7 цих Правил, працівники Кінотеатру мають право

викликати поліцію (міліцію), представники якої можуть вивести правопорушників із кінозалу або Кінотеатру. У такому разі Кінотеатр не зобов'язаний компенсувати вартість придбаного Відвідувачем квитка.

9.6. Кінотеатр не несе відповідальність за зміст та сенс фільмів, а також реклами, розміщеної у Кінотеатрі.

9.7. Кінотеатр не несе відповідальність за шкоду здоров'ю, майну, моральну шкоду завдану Відвідувачу:

9.7.1. третіми особами, у тому числі іншими Відвідувачами Кінотеатру;

9.7.2. унаслідок неналежного використання Відвідувачами майна Кінотеатру;

9.7.3. унаслідок належного виконання Кінотеатром умов цього Договору і справного стану майна й обладнання Кінотеатру.

9.8. Кінотеатр не несе відповідальність за неотримання послуг Відвідувачем у разі надання недостовірної або помилкової інформації (e-mail або номер телефону) при придбанні квитків як гість.

## **10. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПОДАРУНКОВОГО СЕРТИФІКАТА**

10.1. Подарунковий сертифікат «Планета Кіно» (надалі – «Сертифікат») – це документ на паперовому носії, який містить штрих-код (промокод), що надає його власнику право купити квиток у кінотеатр мережі «Планета Кіно» за одну гривню на будь-який сеанс фільму згідно з розкладом кінотеатру та наявних вільних місць. Повний перелік кінотеатрів мережі «Планета Кіно» вказано на сайті <http://planetakino.ua>.

10.2. Сертифікат можна придбати у касі кінотеатрів мережі «Планета Кіно». Повернення придбаного сертифіката, обмін на гроші, інші послуги або інша компенсація не передбачається.

10.3. Придбання Сертифікату покупцем означає погодження та прийняття покупцем або іншою особою, яка володіє Сертифікатом, цих правил та правил поведінки у мережі кінотеатрів «Планета Кіно». Покупець Сертифікату у разі передачі його третій особі зобов'язується попередити таку особу про ці Правила.

10.4. Сертифікат діє на пред'явника, тобто будь-яка особа, яка володіє Сертифікатом, або повідомила касиру кінотеатру цифри із промокоду, може придбати квиток з його допомогою. При втраті або крадіжці Сертифікат не відновлюється. Організатор не несе відповідальності за несанкціоноване використання Сертифіката.

10.5. Для запобігання несанкціонованого використання Сертифікату іншими особами, рекомендуємо не передавати його третім особам та не розголошувати промокод (14 знаків, вказаних на Сертифікаті).

10.6. Строк дії сертифікату вказаний на самому Сертифікаті. Після завершення строку дії Сертифіката послуги з демонстрування фільму вважаються належним чином наданими з боку Організатора та вартість Сертифіката не компенсується.

10.7. Придбання квитків у кіно за допомогою Сертифіката здійснюється у касі кінотеатру мережі «Планета Кіно» або на сайті <http://planetakino.ua>.

10.8. Для придбання квитка у касі відвідувач надає Сертифікат касиру та купує квиток у кіно за одну гривню відповідно до розкладу сеансів та наявних квитків на відповідний сеанс.

10.9. Для придбання квитка у мережі Інтернет на сторінці <http://planetakino.ua> потрібно обрати кінотеатр, сеанс фільму та одне місце, обрати опцію «Купити квиток», обрати спосіб оплати «Платіжна карта», ввести промокод із 14 знаків, вказаний на Сертифікаті, погодитися з умовами оплати та натиснути кнопку «Купити квиток». При цьому власнику

Сертифікату надається електронний квиток.

10.10. Для перегляду фільму у форматі 3D з використанням персональних 3D-окулярів їх придбання здійснюється окремо.

10.11. Обміняти та повернути квитки, придбані за сертифікатом, можна у касі кінотеатру, через онлайн чат [planetakino.ua](http://planetakino.ua) або за номером 0 800 300 600 (щоденно, Пн-Чт - з 9:00 до 21:00, Пт-Вс - з 9:00 до 22:00; безкоштовно з будь-якого номеру телефону). При цьому повертається сума фактично сплачених коштів, а не номінал сертифіката, повторному використанню подарунковий сертифікат не підлягає.

10.12. Організатором випуску Сертифікатів та виконання послуг із показу фільмів у мережі «Планета Кіно» є ТОВ «ТРИУМФ МЕДІА ГРУП» або ТОВ «БЛОКБАСТЕР КІНО».

10.13. Організатор зберігає за собою право в односторонньому порядку змінювати ці правила без додаткового попередження.

## **11. ДОЗВІЛ НА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

11.1. З метою надання Користувачу послуг мережею кінотеатрів «Планета Кіно», Користувач дозволяє Кінотеатру використовувати персональні дані Користувача, які стали відомі Кінотеатру під час Реєстрації Користувача або під час продажу Користувачу будь-якого товару або послуги Кінотеатра, в тому числі: електронну адресу, контактний телефон, поштову адресу, прізвище, ім'я, по-батькові та іншу особисту інформацію, що була надана Користувачем.

11.2. Реєструючись, Користувач підтверджує те, що він був належним чином письмово повідомлений про включення його персональних даних у базу персональних даних Кінотеатру з метою забезпечення реалізації громадсько-правових, господарчих, адміністративних відносин та інших відносин, що потребують обробки персональних даних у відповідності до законодавства України. Користувач також надає згоду на оброблення його персональних даних, на їх використання для маркетингового та статистичного аналізу, для направлення Користувачу маркетингової та рекламної інформації про діяльність мережі Кінотеатрів «Планета Кіно» шляхом відправлення повідомлень у форматі sms, e-mail, у системі viber та інших форматах та сервісах, які можуть виникнути у майбутньому. Користувач цим також погоджується з тим, що Кінотеатр може обробляти отримані персональні дані Користувача як самостійно, так і з допомогою сторонніх осіб без будь-якого іншого (додаткового) узгодження зі сторони

Користувача. При цьому Кінотеатр зобов'язує таку особу дотримуватися принципів та правил обробки персональних даних, передбачених діючим законодавством, у тому числі конфіденційність персональних даних, та забезпечувати безпеку персональних даних при їх обробці та їх захист.

11.3. Всі спірні питання, що пов'язані з отриманням послуг Відвідувачем, вирішуються сторонами з використанням особистих даних Відвідувача, що були вказані ним при оформленні та оплаті квитків та супутніх послуг на Сайті Кінотеатру. У разі, якщо особисті дані вказані таким чином, що не дозволяють встановити одержувача послуг (Відвідувача), Виконавець має право відмовити Відвідувачу у розслідуванні спірних питань.



## 12. ПРАВИЛА УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ КЛУБ ПЛАНЕТА КІНО

12.1. Програма лояльності Клуб Планета Кіно (далі – Клуб) діє у мережі кінотеатрів Планета Кіно.

12.2. Учасниками Клубу можуть стати Відвідувачі шляхом Реєстрації у програмі лояльності на Сайті, через Мобільний додаток, реєстрації касиром кінотеатру, через онлайн чат planetakino.ua або за номером 0 800 300 600 (щоденно, Пн-Чт - з 9:00 до 21:00, Пт-Вс - з 9:00 до 22:00; безкоштовно з будь-якого номеру телефону) або іншим чином, визначеним Кінотеатром.

Під час Реєстрації Учасник Клубу заповнює електронну анкету, в якій вказує прізвище та ім'я, дату народження, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону, які використовуються для ідентифікації у Клубі. Учасник Клубу також може здійснити Реєстрацію шляхом швидкої реєстрації касиром Кінотеатру, повідомивши касиру Кінотеатру свій номер телефону та код підтвердження, який Учасник Клубу отримує у sms повідомленні.

Для зміни дати народження в особистому кабінеті Учаснику Клубу необхідно надати офіційний документ, який підтверджує внесення відповідних змін. Для цього Учаснику Клубу необхідно звернутись в касу Кінотеатру, написати відповідний лист на адресу info@planetakino.ua або звернутися через чат на Сайті, надіславши фото відповідного документа.

12.3. Учасники Клубу за купівлю Квитків у касі, на Сайті або у Мобільному додатку і Товарів у попкорн-барі або Кіномаркеті отримують бонуси. За кожен витрачений 1 грн Відвідувач отримує 1 бонус. Накопичені бонуси Відвідувач може витратити для купівлі Квитків у касі, на Сайті або у Мобільному додатку; попкорну та Pepsi у попкорн-барі або Кіномаркеті. Бонуси нараховуються лише в разі, коли Відвідувач ідентифікував себе, як Учасник Клубу під час здійснення покупки Квитків або товарів у Планета Кіно.

12.4. Учасники Клубу мають право на отримання безкоштовного Квитка до дня народження. Квиток до дня народження можна отримати на Сайті й у касі Кінотеатру. При цьому за купівлю квитка у касі потрібно сплатити 1 грн, на Сайті доплачувати нічого не потрібно.

12.5. Для отримання квитка до дня народження учаснику Клубу потрібно виконувати умови активності: в Особистому Кабінеті підтвердити e-mail, вказати прізвище, ім'я, дату народження та протягом 6 місяців до відповідного дня народження отримати 100 бонусів шляхом здійснення покупок на суму не менш ніж на 100 грн у касі, попкорн-барі або Кіномаркеті кінотеатру (внаслідок чого нараховується 100 бонусів). У випадку відсутності в Учасника клубу вказаної кількості бонусів або їх списання (використання) або повернення здійснених раніше покупок, квиток до дня народження може бути анульований Кінотеатром. У випадку отримання білету (промокоду) до дня народження забороняється здійснювати повернення раніше здійснених покупок (що призведе до зниження балансу наявних у Клієнта бонусів нижче 100), які були умовою для отримання білету (промокоду) до дня народження.

12.6. За умови виконання умов, вказаних у пункті 12.5. учасник Клубу за 7 днів до дати свого народження, вказаної в Особистому Кабінеті, буде отримувати безкоштовний квиток у подарунок у вигляді промокоду, який з'явиться в Особистому Кабінеті.

12.7. Використати безкоштовний квиток до дня народження можна у день народження та протягом 7 днів після цього дня на сеанси у цей період. Безкоштовний квиток розповсюджується на будь-який фільм, сеанс, технологію прокату, крім фільмів у кіноресторані RE'LUX і допрем'єрних показів.

12.8. Учасник Клубу не може передавати свій квиток до дня народження іншим, оскільки він персоналізований і використати його може лише іменинник. У разі підозри або виявлення факту передачі квитка, адміністрація Кінотеатру може запросити додаткове підтвердження достовірності інформації, у тому числі документ, що засвідчує особу із фотографією, та у випадку невідповідності осіб, надання недостовірних даних, не надання документу — відмовити у наданні Безкоштовного квитка.

12.9. Одноразова знижка під час реєстрації у Клубі. У випадку проведення відповідної акції Кінотеатром, користування одноразовою знижкою під час першої реєстрації у Клубі дозволяється лише один раз для одного нового Відвідувача. Забороняється передача іншим особам або продаж промокоду на знижку або

квитка, придбаного із використанням промокоду на знижку. Під час першої реєстрації у Клубі Відвідувач має право на отримання одноразової знижки на наступних умовах: (1) оплата вартості квитка із використанням одного промокоду здійснюється тільки однією платіжною картою, оплата тією ж платіжною картою квитка із використанням іншого промокоду забороняється. 2) придбання квитка із використанням наданого промокоду на знижку здійснюється тільки з аккаунту, із якого ще не здійснювались покупки.

12.10. Накопичені Учасником Клубу бонуси діють протягом 18 місяців з дня їх нарахування (наступний день після здійснення відповідної покупки у Планета Кіно з використанням авторизованого аккаунту). Після спливу вказаного строку відповідна кількість бонусів автоматично анулюється, без можливості відновлення, внаслідок чого анульовані бонуси не можна використовувати для придбання товарів та послуг.

12.11. У випадку якщо Учасник Клубу повернув Квитки та/або товари після нарахування бонусів за їх купівлю, відповідні бонуси вважатимуться недійсними та підлягають анулюванню, при цьому Учасник Клубу не може здійснювати покупки Квитків або товарів у Планеті Кіно за такі анульовані бонуси. У випадку здійснення Учасником Клубу будь-яких зловживань або виявлення Кінотеатром ознак зловживань умовами Програми лояльності або цими Правилами, які пов'язані із шахрайством, блокуванням продажу Квитків та товарів у Планета Кіно, отриманням особистої недобросовісної економічної вигоди, інших зловживань або дій Учасника Клубу, які не спрямовані на фактичний перегляд фільмів або купівлю товарів у Планета Кіно, Кінотеатр має право заблокувати відповідний аккаунт, анулювати нараховані бонуси, відмовити у поверненні придбаних Квитків або товарів, відмовити у наданні послуг, відмовити у доступі в кінозал та вжити інших заходів на розсуд Кінотеатру щодо вчиненого Учасником Клубу порушення у відповідності із законодавством України. До вказаних зловживань, які забороняються Програмою лояльності або цими Правилами, зокрема, відносяться наступні дії: покупка Квитків або товарів з наступним їх поверненням без мети відвідування Кінотеатру, систематична покупка великої кількості Квитків або товарів з наступним їх поверненням, покупка Квитків або товарів з наступним їх поверненням виключно для використання бонусів, перепродаж третім особам Квитків, придбаних за недійсні або анульовані бонуси, використання підроблених промокодів та інші зловживання.

### **13. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ АБОНЕМЕНТА**

13.1. Абонемент у кіно можна виграти в конкурсах, які ми проводимо у соцмережах. Якщо ти виграєш абонемент, ми підключимо його до твого кабінету. З абонементом ти можеш безкоштовно купувати квитки на сайті чи у додатку. Якщо бажаєш скористатися ним у касі, потрібно буде заплатити 1 гривню за кожен квиток.

13.2. Абонементом може користуватися лише його власник. Твої друзі та родичі не можуть ходити в кіно з квитками, придбаними з твоїм абонементом. Якщо ми виявимо порушення, то анулюємо абонемент.

13.3. З абонементом ти можеш придбати лише один квиток на кожен фільм, що йде у прокаті.

13.4. Абонемент не діє на допрем'єрні фільми та у кіноресторані RE'LUX.

### **14. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ВІДВІДУВАЧІВ У ПЕРІОД КАРАНТИНУ**

14.1. Відвідувачі Кінотеатру зобов'язані суворо дотримуватись наступних правил, що діятимуть протягом періоду карантину:

14.1.1. дотримуватись особистої гігієни (миття рук) та користування антисептичними засобами під час перебування у кінотеатрі.

14.1.2. дотримуватись безпечної відстані між іншими відвідувачами не менш 1,5 метри.

14.1.3. постійно носити засоби персонального захисту (захисні маски або респіратори) під час знаходження у публічних місцях кінотеатру, включаючи фойє, магазин «Кіномаркет», туалети, кінозали тощо.

14.1.4. вживати їжу та напої дозволяється лише у кінозалі та за столами у фойє кінотеатру.

14.1.5. відвідування кімнати для паління дозволяється за умови одночасного перебування в ній не більше 4 відвідувачів.

14.1.6. знаходячись у кінозалі не пересаджуватись на інші вільні місця: вільні місця передбачені для забезпечення безпечної відстані між іншими відвідувачами.

14.1.7. займати місця за столами у фойє кінотеатру групою не більш 4 осіб.

14.1.8. за вимогою персоналу Кінотеатру пройти обов'язковий температурний скринінг.

14.1.9. у випадку наявності симптомів респіраторного захворювання Клієнт зобов'язується залишатись вдома та не відвідувати Кінотеатр.

14.2. Заради забезпечення епідеміологічної безпеки суспільства та виконання санітарних норм Відвідувач погоджується з тим, що у випадках (1) відсутності у Відвідувача одягненого засобу персонального захисту (захисні маски або респіратори), (2) ігнорування Відвідувачем вимог персоналу Кінотеатру щодо носіння засобу персонального захисту, (3) наявності у Відвідувача симптомів респіраторного захворювання або високої температури тіла: Кінотеатр має право відмовити Відвідувачу у придбанні квитків та доступі до кінозалу або приміщення кінотеатру, а також наполягати на тому, щоб Відвідувач залишив приміщення Кінотеатру.